



# **Rilevazione dell'attività di Pronto Soccorso nella Regione Abruzzo**

## **Anno 2010**





# Rilevazione dell'attività di Pronto Soccorso nella Regione Abruzzo Anno 2010

## Autori:

Guido Angeli  
Vito Di Candia  
Tiziana Di Corcia  
Manuela Di Virgilio  
Lamberto Manzoli  
Delia Racciatti

Angelo Muraglia

*Immagine in copertina <http://www.sanitaincifre.it>*

**Indice**

| <i>Argomenti</i>  | <i>Pagina</i> |
|---|---------------|
| <b>1. Introduzione.....</b>   | 3             |
| <b>2. Materiali e metodi .....</b>  | 3             |
| <b>3. Scheda di raccolta dati ( Figura 1).....</b>                              | 4             |
| <b>4. Gli accessi totali nei P.S. della Regione Abruzzo nell'anno 2010.....</b> | 5             |
| <b>5. Tasso di accesso in P.S.....</b>  | 6             |
| <b>6. Accesso in P.S. dei pazienti extra regionali.....</b>                     | 7             |
| <b>7. Accessi per personale medico.....</b>                                     | 9             |
| <b>8. Ricoveri urgenti di pazienti ultrasettantacinquenni.....</b>              | 10            |
| <b>9. Accessi per codice di gravità.....</b>                                    | 12            |
| <b>10. Accessi per incidenti.....</b>   | 15            |
| 10.1. Incidenti stradali.....   | 15            |
| 10.2. Incidenti domestici .....   | 16            |
| 10.3. Incidenti sul lavoro.....   | 17            |

## **1. Introduzione**

La valutazione ed il miglioramento della qualità dei servizi rappresentano degli obiettivi fondamentali in qualsiasi sistema sanitario. Nella cura della salute, come in altri ambiti, ciò che non può essere misurato difficilmente può essere migliorato.

La presente rilevazione, oltre a descrivere una serie di dati riguardanti l'attività svolta dalle Unità Operative (UU.OO.) di Pronto Soccorso (P.S.) della Regione Abruzzo nel corso dell'anno 2010, utilizza anche una serie di indicatori già descritti e validati nella relazione finale del Progetto Mattone “Pronto Soccorso e Sistema 118” al fine di mettere in atto un’indagine conoscitiva in merito alle prestazioni erogate all’interno dei P.S.

(weblink:[http://www.nsis.salute.gov.it/mattoni/documenti/MDS\\_MATTONI\\_SSN\\_milestone\\_1.2.4\\_Formazione\\_PS\\_v1\\_0.pdf](http://www.nsis.salute.gov.it/mattoni/documenti/MDS_MATTONI_SSN_milestone_1.2.4_Formazione_PS_v1_0.pdf))

## **2. Materiali e metodi**

L’Agenzia Sanitaria Regionale (ASR Abruzzo), nel corso dell’anno 2011 ha svolto una rilevazione mediante l’utilizzo di un questionario ad hoc (figura 1) inviato, per il tramite delle Direzioni Generali delle ASL, ai Direttori delle UU.OO di Pronto Soccorso (P.S.) della Regione Abruzzo.

La raccolta dei dati è terminata nell’ottobre del 2011 mediante il rinvio presso l’ASR Abruzzo di tutte le Schede di Rilevazioni debitamente firmate dagli stessi Direttori delle UU.OO. coinvolte.

L’analisi ha comportato la rilevazione dei dati di accesso al P.S. relativamente all’anno 2010, effettuando una stratificazione della domanda sulla base della residenza e dell’età dei pazienti. Si è inoltre analizzata la modalità di accesso, con particolare riferimento al codice di priorità ed agli accessi per tipo di incidente (lavoro, domestico, stradale). E’ stato anche preso in considerazione il personale medico ed infermieristico in servizio in ciascuna UU.OO.

### 3. Tabella di richiesta dei dati di attività dei P.S. nell’anno 2010

**Figura 1-** Scheda di raccolta dati

| <b>TABELLA DI RICHIESTA DATI ATTIVITA' P.S. - ANNO 2010</b>  |  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---------------------------------------|--|--------------------------------------|--|--|
| <b>ASL:</b>  |  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
| <b>PRONTO SOCCORSO DEL PRESIDIO OSPEDALIERO DI:</b>  |  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
| <b>1. Numero di accessi in P.S. di pazienti residenti in Regione Abruzzo:</b>                                    |  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
| <b>2. Numero di accessi in P.S. di pazienti non residenti in Regione Abruzzo:</b>                                |  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
| <b>3. Numero totale di infermieri in servizio presso il P.S:</b>   |  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
| <b>4. Numero totale di medici in servizio presso il P.S:</b>   |  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
| <b>5. Numero di accessi in P.S. per incidenti stradali:</b>  |  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
| <b>6. Numero di accessi per incidenti domestici:</b>   |  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
| <b>7. Numero di accessi per incidenti sul lavoro</b>   |  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
| <b>8. Numero di accessi di pazienti con età &gt; a 75 anni residenti nella Regione Abruzzo:</b>                  |  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
| <b>9. Numero di accessi di pazienti con età &gt; a 75 anni non residenti nella Regione Abruzzo:</b>              |  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
| <b>10. Numero di casi totali suddivisi per codice di gravità</b>   | <table border="1"> <tr> <td></td> <td><u>N° codici rossi:</u></td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>N° codici gialli:</u></td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>N° codici verdi:</u></td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>N° codici bianchi:</u></td> </tr> </table>   |  | <u>N° codici rossi:</u>              |  | <u>N° codici gialli:</u>              |  | <u>N° codici verdi:</u>              |  | <u>N° codici bianchi:</u>              |
|  | <u>N° codici rossi:</u>  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
|  | <u>N° codici gialli:</u>   |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
|  | <u>N° codici verdi:</u>  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
|  | <u>N° codici bianchi:</u>  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
| <b>11. Numero di codici suddivisi per gravità che hanno subito una ricodifica in seguito a valutazione in PS</b> | <table border="1"> <tr> <td></td> <td><u>N° codici rossi ricodificati:</u></td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>N° codici gialli ricodificati:</u></td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>N° codici verdi ricodificati:</u></td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>N° codici bianchi ricodificati:</u></td> </tr> </table> |  | <u>N° codici rossi ricodificati:</u> |  | <u>N° codici gialli ricodificati:</u> |  | <u>N° codici verdi ricodificati:</u> |  | <u>N° codici bianchi ricodificati:</u> |
|  | <u>N° codici rossi ricodificati:</u>   |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
|  | <u>N° codici gialli ricodificati:</u>  |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
|  | <u>N° codici verdi ricodificati:</u>   |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |
|  | <u>N° codici bianchi ricodificati:</u>   |  |                                      |  |                                       |  |                                      |  |  |

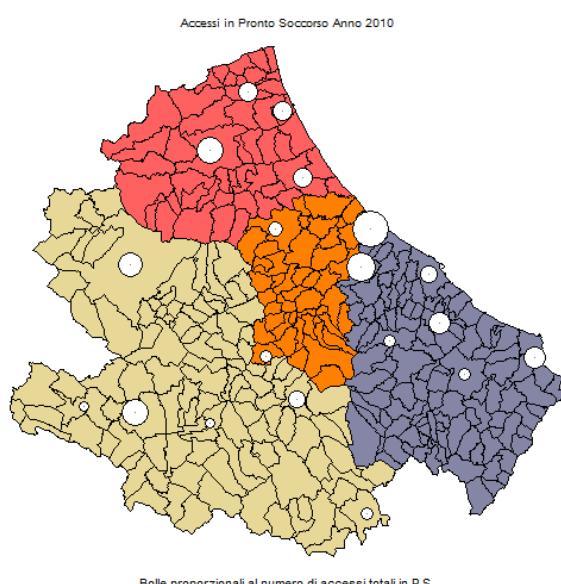
#### 4. Gli accessi totali nei P.S. della Regione Abruzzo nell'anno 2010

Nell'anno 2010 sono stati registrati nei P.S. della Regione Abruzzo 565.013 accessi; di questi, circa il 91 % è relativo a prestazioni erogate a pazienti residenti in regione (tabella 1, figura 2).

**Tabella 1** – Accessi totali in P.S.

| Pronto Soccorso                               | Asl | Accessi residenti | Accessi totali |
|---|-----|-------------------|----------------|
| OSPEDALE CIVILE DELLO SPIRITO SANTO-PESCARA   | 203 | 88.101            | 94.077         |
| OSPEDALI RIUNITI SS. ANNUNZIATA-CHIETI        | 202 | 62.614            | 66.668         |
| OSPEDALE CIVILE SS. FILIPPO E NICOLA-AVEZZANO | 201 | 42.188            | 49.147         |
| OSPEDALE CIVILE MAZZINI-TERAMO                | 204 | 45.850            | 47.968         |
| OSPEDALE CIVILE SAN SALVATORE-L'AQUILA        | 201 | 37.879            | 43.712         |
| OSPEDALE CIVILE RENZETTI-LANCIANO             | 202 | 36.056            | 37.559         |
| PRESIDIO OSPEDALIERO-VASTO                    | 202 | 27.557            | 31.922         |
| OSPEDALE CIVILE SAN LIBERATORE-ATRI           | 204 | 26.339            | 28.823         |
| OSPED. MARIA SS.MA DELLO SPLENDORE-GIULIANOVA | 204 | 23.110            | 26.575         |
| OSPEDALE "VAL VIBRATA"-SANT'OMERO             | 204 | 21.659            | 24.947         |
| OSPEDALE DELL'ANNUNZIATA-SULMONA              | 201 | 20.858            | 22.621         |
| OSPEDALE CIVILE "GAETANO BERNABEO"-ORTONA     | 202 | 19.047            | 20.057         |
| OSPEDALE CIVILE S.MASSIMO-PENNE               | 203 | 13.641            | 13.978         |
| OSPEDALE CIVILE-ATESSA                        | 202 | 11.462            | 11.906         |
| OSPEDALE CIVILE SS. TRINITA'-POPOLI           | 203 | 11.277            | 11.817         |
| OSPEDALE CIVILE-CASTEL DI SANGRO              | 201 | 4.978             | 9.021          |
| OSPEDALE MARIA SS. IMMACOLATA-GUARDIAGRELE    | 202 | 8.697             | 8.929          |
| OSPEDALE CIVILE UMBERTO I-TAGLIACOZZO         | 201 | 5.655             | 7.752          |
| OSPEDALE CIVILE SERAFINO RINALDI-PESCINA      | 201 | 6.914             | 7.534          |
| <b>TOTALE</b>                                 |     | <b>513.882</b>    | <b>565.013</b> |

**Figura 2** – Rappresentazione territoriale del numero di accessi totali in P.S.



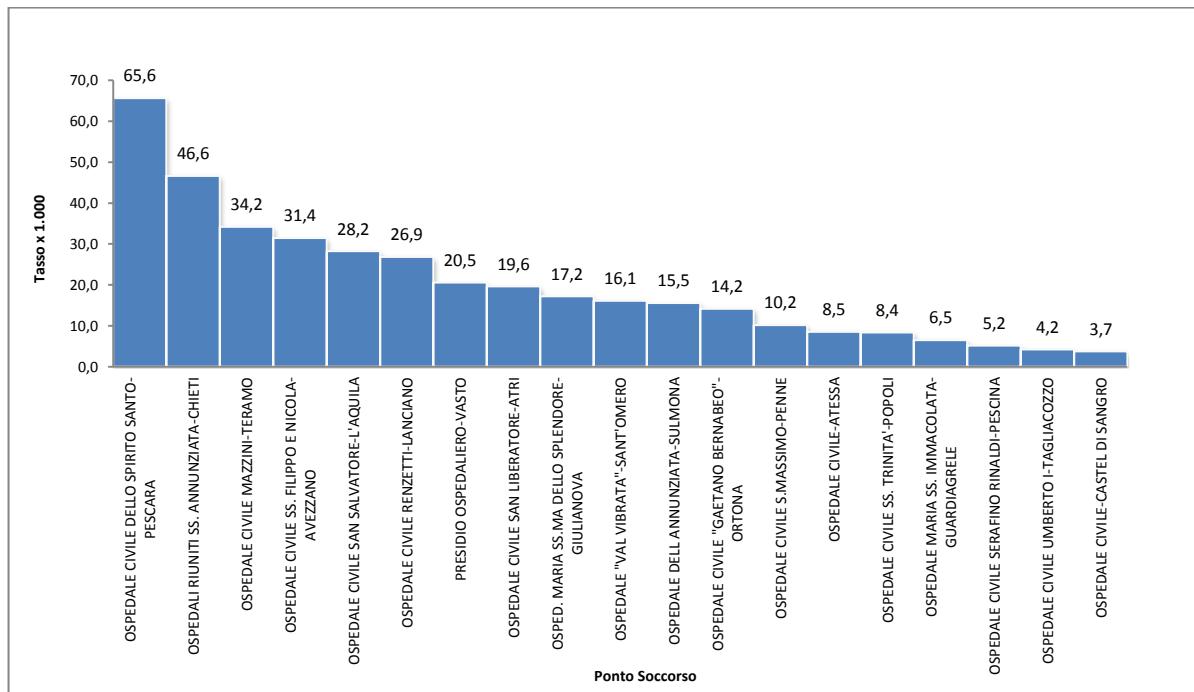
## 5. Tasso di accesso in P.S.

Il tasso di accesso in P.S. è un indicatore descrittivo della domanda ed è calcolato come rapporto tra il numero di accessi (dei residenti) e la popolazione residente in Abruzzo (Istat anno 2010) per mille abitanti.

|              |   |         |
|--------------|---|---------|
| Numeratore   | Accessi in P.S. di residenti nel periodo di riferimento |         |
| Denominatore | Popolazione residente nel periodo di riferimento        | x 1.000 |

L'analisi ha evidenziato un valore particolarmente elevato del tasso di accesso all'interno del Presidio Ospedaliero (P.O.) di Pescara, con un valore di circa 66 accessi per mille abitanti, seguito dall'Ospedale di Chieti con 47 accessi per mille. E' peraltro ben evidente che ci sono 7 PP.OO. con un tasso inferiore o uguale al 10 per mille (figura 3).

**Figura 3 – Tasso di accesso in Pronto Soccorso negli ospedali abruzzesi (residenti) – Anno 2010**



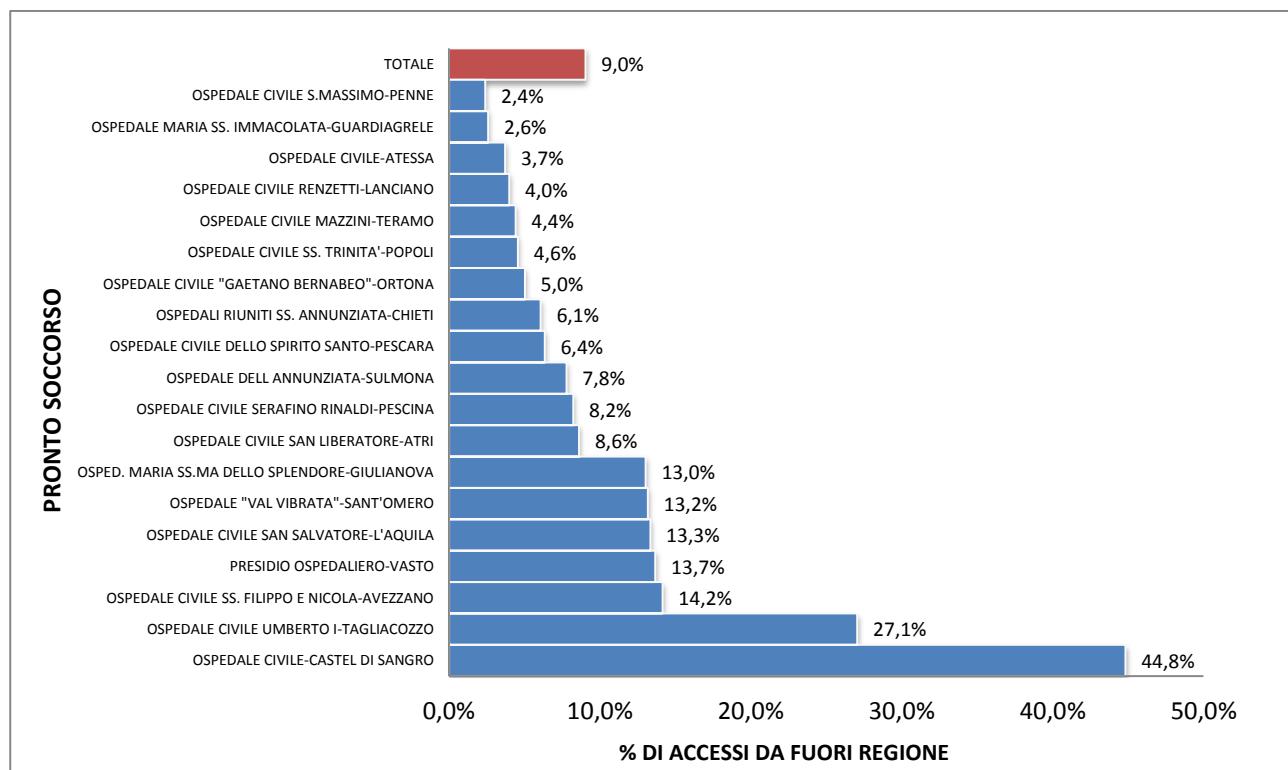
## 6. Accesso in P.S. dei pazienti extra regionali

|              |  |         |
|--------------|--|---------|
| Numeratore   | Accessi in P.S. di residenti fuori Regione Abruzzo | x 1.000 |
| Denominatore | Numero totale di accessi                           |         |

In Abruzzo nell'anno 2010 oltre 51.000 prestazioni assistenziali a carattere di emergenza (pari al 9% del totale) sono state a favore di persone provenienti da fuori regione. In particolare, il Pronto Soccorso dell'Ospedale di Castel di Sangro (AQ) ha erogato prestazioni per quasi la metà dei casi (45%) a favore di persone provenienti da altre regioni, verosimilmente limitrofe (tabella 2 e figura 4).

**Tabella 2** – Accessi in P.S. dei pazienti extraregionali – Anno 2010

| Pronto Soccorso                               | Accessi dei non residenti | Accessi totali | %         |
|---|---------------------------|----------------|-----------|
| OSPEDALE CIVILE-CASTEL DI SANGRO              | 4.043                     | 9.021          | 45%       |
| OSPEDALE CIVILE UMBERTO I-TAGLIACOZZO         | 2.097                     | 7.752          | 27%       |
| OSPEDALE CIVILE SS. FILIPPO E NICOLA-AVEZZANO | 6.959                     | 49.147         | 14%       |
| PRESIDIO OSPEDALIERO-VASTO                    | 4.365                     | 4.365          | 14%       |
| OSPEDALE CIVILE SAN SALVATORE-L'AQUILA        | 5.833                     | 43.712         | 13%       |
| OSPEDALE "VAL VIBRATA"-SANT'OMERO             | 3.288                     | 24.947         | 13%       |
| OSPED. MARIA SS.MA DELLO SPLENDORE-GIULIANOVA | 3.465                     | 3.465          | 13%       |
| OSPEDALE CIVILE SAN LIBERATORE-ATRI           | 2.484                     | 28.823         | 9%        |
| OSPEDALE CIVILE SERAFINO RINALDI-PESCINA      | 620                       | 7.534          | 8%        |
| OSPEDALE DELL'ANNUNZIATA-SULMONA              | 1.763                     | 22.621         | 8%        |
| OSPEDALE CIVILE DELLO SPIRITO SANTO-PESCARA   | 5.976                     | 94.077         | 6%        |
| OSPEDALI RIUNITI SS. ANNUNZIATA-CHIETI        | 4.054                     | 66.668         | 6%        |
| OSPEDALE CIVILE "GAETANO BERNABEO"-ORTONA     | 1.010                     | 20.057         | 5%        |
| OSPEDALE CIVILE SS. TRINITA'-POPOLI           | 540                       | 11.817         | 5%        |
| OSPEDALE CIVILE MAZZINI-TERAMO                | 2.118                     | 47.968         | 4%        |
| OSPEDALE CIVILE RENZETTI-LANCIANO             | 1.503                     | 1.503          | 4%        |
| OSPEDALE CIVILE ATESSA                        | 444                       | 11.906         | 4%        |
| OSPEDALE MARIA SS. IMMACOLATA-GUARDIAGRELE    | 232                       | 8.929          | 3%        |
| OSPEDALE CIVILE S.MASSIMO-PENNE               | 337                       | 13.978         | 2%        |
| <b>TOTALE</b>                                 | <b>51.131</b>             | <b>478.290</b> | <b>9%</b> |

**Figura 4 – Percentuale di accessi di pazienti extra regionali – Anno 2010**

## 7. Accessi per personale medico

|              |                                      |         |
|--------------|--------------------------------------|---------|
| Numeratore   | Accessi in P.S.                      |         |
| Denominatore | Numero di medici del Pronto Soccorso | x 1.000 |

E' opportuno precisare che il calcolo del suddetto indicatore può risentire di una serie di criticità legate al numero di personale effettivamente in servizio presso l'unità operativa (ferie, malattie, tipologia contrattuale, etc.).

Nella tabella 3 sono riportati gli accessi medi annui per unità di personale medico in organico presso le strutture di Pronto Soccorso. Nel complesso, nella Regione Abruzzo si sono osservati 3.818 accessi medi annui per unità di personale medico nell'anno 2010. Questo indicatore di accessibilità mostra un impatto significativo del carico di lavoro teorico sull'attività di Pronto Soccorso e in particolare sui tempi di attesa e trattamento per gli ospedali di Pescara (5.880), Atri (5.765), Chieti (5.128) e Sant'Omero (4.989). Viceversa, gli accessi medi annui per medico sono risultati pari a 1.488 per l'ospedale di Guardiagrele e 1.984 per quello di Atessa. Nella tabella 3 vengono anche riportati gli accessi per medico relativi al codice rosso e codice giallo: la discussione relativa agli accessi per codice di priorità è stata trattata nella sezione 5.

**Tabella 3** – Accessi medi annui per personale medico – Anno 2010

| Pronto Soccorso                               | Accessi totali per medico | Accessi per codice rosso per medico | Accessi per codice giallo per medico |
|---|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| OSPEDALE CIVILE DELLO SPIRITO SANTO-PESCARA   | 5.880                     | 112                                 | 2.295                                |
| OSPEDALE CIVILE SAN LIBERATORE-ATRI           | 5.765                     | 6                                   | 228                                  |
| OSPEDALI RIUNITI SS. ANNUNZIATA-CHIETI        | 5.128                     | 42                                  | 1.262                                |
| OSPEDALE "VAL VIBRATA"-SANT'OMERO             | 4.989                     | 4                                   | 69                                   |
| OSPED. MARIA SS.MA DELLO SPLENDORE-GIULIANOVA | 4.429                     | 9                                   | 113                                  |
| OSPEDALE CIVILE MAZZINI-TERAMO                | 3.690                     | 15                                  | 614                                  |
| OSPEDALE CIVILE SS. FILIPPO E NICOLA-AVEZZANO | 3.511                     | n.p.                                | n.p.                                 |
| OSPEDALE CIVILE SAN SALVATORE-L'AQUILA        | 3.362                     | 26                                  | 1.142                                |
| OSPEDALE CIVILE "GAETANO BERNABEO"-ORTONA     | 3.343                     | 4                                   | 377                                  |
| OSPEDALE DELL ANNUNZIATA-SULMONA              | 3.232                     | n.p.                                | n.p.                                 |
| PRESIDIO OSPEDALIERO-VASTO                    | 2.902                     | 11                                  | 603                                  |
| OSPEDALE CIVILE RENZETTI-LANCIANO             | 2.889                     | 10                                  | 321                                  |
| OSPEDALE CIVILE S.MASSIMO-PENNE               | 2.796                     | 8                                   | 282                                  |
| OSPEDALE CIVILE SS. TRINITA'-POPOLI           | 2.363                     | 2                                   | 52                                   |
| OSPEDALE CIVILE-CASTEL DI SANGRO              | 2.255                     | n.p.                                | n.p.                                 |
| OSPEDALE CIVILE-ATESSA                        | 1.984                     | n.p.                                | n.p.                                 |
| OSPEDALE MARIA SS. IMMACOLATA-GUARDIAGRELE    | 1.488                     | 2                                   | 61                                   |
| OSPEDALE CIVILE UMBERTO I-TAGLIACOZZO         | n.p.                      | n.p.                                | n.p.                                 |
| OSPEDALE CIVILE SERAFINO RINALDI-PESCINA      | n.p.                      | n.p.                                | n.p.                                 |
| <b>TOTALE</b>                                 | <b>3.818</b>              | <b>250</b>                          | <b>7.418</b>                         |

## 8. Ricoveri urgenti di pazienti ultrasettantacinquenni

|              |   |         |
|--------------|---|---------|
| Numeratore   | Ricoveri ospedalieri urgenti di pazienti ultrasettantacinquenni | x 1.000 |
| Denominatore | Numero totale di accessi  |         |

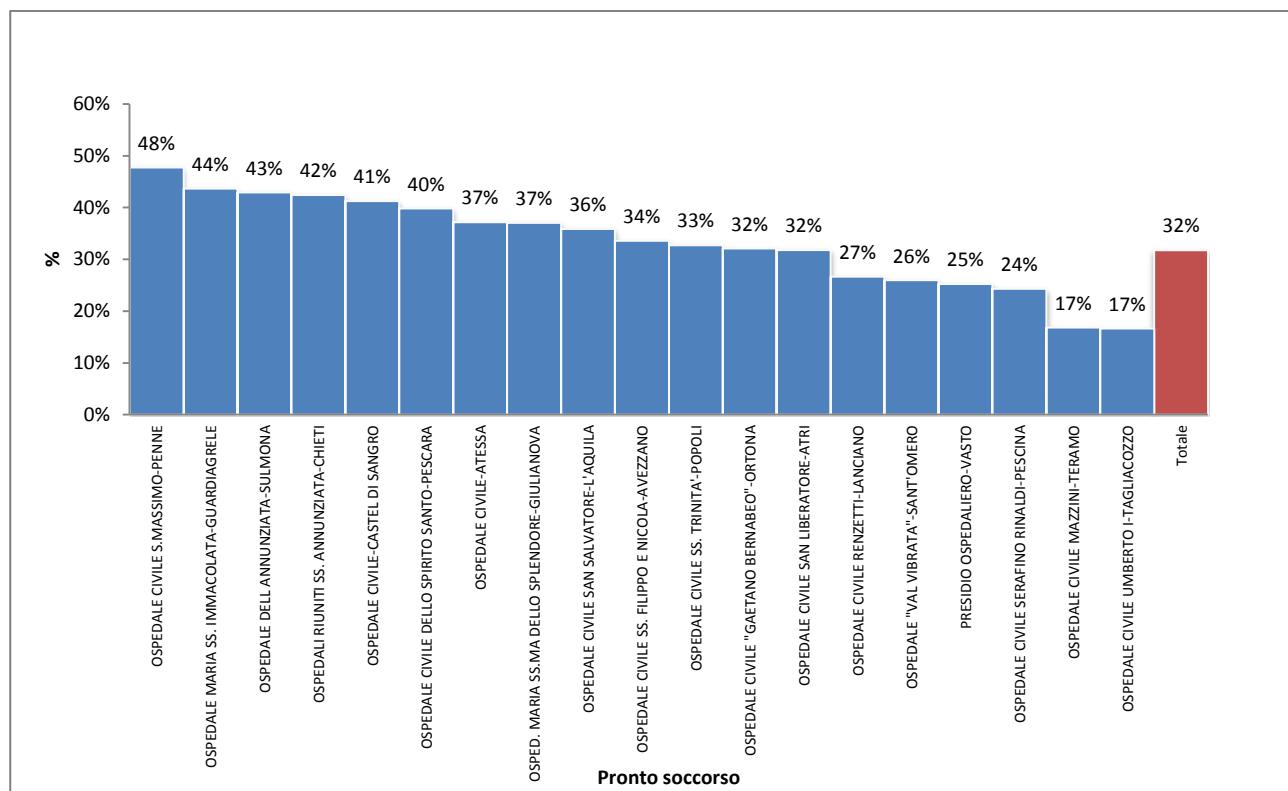
Nella tabella 4 vengono riportati gli accessi in P.S. dei pazienti ultrasettantacinquenni. Tali accessi nel totale regionale sono il 16,7% del totale degli accessi nei P.S. regionali.

E' stata effettuata un'analisi sui ricoveri urgenti utilizzando come fonte dati il file ASDO anno 2010. Pur essendo un confronto tra fonti dati diverse (database ASDO e indagine sugli accessi al P.S. effettuata mediante una rilevazione autocertificata dai direttori delle UU.OO di Pronto Soccorso della Regione operanti nell'anno 2010), si può comunque notare dalla tabella 4 che circa il 31,8% degli ultrasettantacinquenni accettati al P.S. nell'anno 2010 sono stati poi ricoverati, con una variabilità tra i singoli presidi che va dal 47,7% del P.S. di Penne a circa il 17% di Teramo e Tagliacozzo (figura 5).

**Tabella 4** – Ricoveri urgenti dei pazienti ultrasettantacinquenni – Anno 2010

| Pronto Soccorso                               | accessi $\geq$ 75 anni | % 75+        | ricoveri urgenti S.D.O. > 75 anni | % accessi $\geq$ 75 anni ricoverati |
|---|------------------------|--------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| OSPEDALE CIVILE S.MASSIMO-PENNE               | 2.880                  | 20,6%        | 1.375                             | 47,7%                               |
| OSPEDALE MARIA SS. IMMACOLATA-GUARDIAGRELE    | 1.757                  | 19,7%        | 767                               | 43,7%                               |
| OSPEDALE DELL'ANNUNZIATA-SULMONA              | 4.011                  | 17,7%        | 1.721                             | 42,9%                               |
| OSPEDALI RIUNITI SS. ANNUNZIATA-CHIETI        | 8.113                  | 12,2%        | 3.441                             | 42,4%                               |
| OSPEDALE CIVILE-CASTEL DI SANGRO              | 1.377                  | 15,3%        | 568                               | 41,2%                               |
| OSPEDALE CIVILE DELLO SPIRITO SANTO-PESCARA   | 12.664                 | 13,5%        | 5.042                             | 39,8%                               |
| OSPEDALE CIVILE-ATESSA                        | 2.479                  | 20,8%        | 922                               | 37,2%                               |
| OSPED. MARIA SS.MA DELLO SPLENDORE-GIULIANOVA | 4.447                  | 16,7%        | 1.648                             | 37,1%                               |
| OSPEDALE CIVILE SAN SALVATORE-L'AQUILA        | 5.276                  | 12,1%        | 1.893                             | 35,9%                               |
| OSPEDALE CIVILE SS. FILIPPO E NICOLA-AVEZZANO | 5.870                  | 11,9%        | 1.971                             | 33,6%                               |
| OSPEDALE CIVILE SS. TRINITA'-POPOLI           | 2.677                  | 22,7%        | 877                               | 32,8%                               |
| OSPEDALE CIVILE "GAETANO BERNABEO"-ORTONA     | 2.942                  | 14,7%        | 945                               | 32,1%                               |
| OSPEDALE CIVILE SAN LIBERATORE-ATRI           | 3.978                  | 13,8%        | 1.266                             | 31,8%                               |
| OSPEDALE CIVILE RENZETTI-LANCIANO             | 5.884                  | 15,7%        | 1.569                             | 26,7%                               |
| OSPEDALE "VAL VIBRATA"-SANT'OMERO             | 3.824                  | 15,3%        | 993                               | 26,0%                               |
| PRESIDIO OSPEDALIERO-VASTO                    | 5.884                  | 18,4%        | 1.484                             | 25,2%                               |
| OSPEDALE CIVILE SERAFINO RINALDI-PESCINA      | 1.521                  | 20,2%        | 370                               | 24,3%                               |
| OSPEDALE CIVILE MAZZINI-TERAMO                | 17.835                 | 37,2%        | 3.007                             | 16,9%                               |
| OSPEDALE CIVILE UMBERTO I-TAGLIACOZZO         | 1.136                  | 14,7%        | 189                               | 16,6%                               |
| <b>TOTALE</b>                                 | <b>94.555</b>          | <b>16,7%</b> | <b>30.048</b>                     | <b>31,8%</b>                        |

**Figura 5 – Percentuale di ricoveri urgenti di pazienti ultrasettantacinquenni – anno 2010**



## 9. Accessi per codice di gravità

|              |                               |         |
|--------------|-------------------------------|---------|
| Numeratore   | Accessi per codice di gravità | x 1.000 |
| Denominatore | Numero totale di accessi      |         |

E' stata prevista una sezione relativa alla suddivisione degli accessi per codice di gravità. Tali codici, in analogia con i criteri definiti dal decreto del Ministero della Sanità del 15 maggio 1992, sono articolati in quattro categorie ed identificati con i colori di seguito riportati:

- **codice rosso:** molto critico, pericolo di vita, priorità massima, accesso immediato alle cure;
- **codice giallo:** mediamente critico, presenza di rischio evolutivo, possibile pericolo di vita;
- **codice verde:** poco critico, assenza di rischi evolutivi, prestazioni differibili;
- **codice bianco:** non critico, pazienti non urgenti;

La funzione di triage è attivata nelle unità operative di pronto soccorso-accettazione con oltre 25.000 accessi per anno e nei presidi che, pur essendo al di sotto dei 25.000 accessi, si trovano ad operare in condizioni di flussi periodicamente elevati ed irregolari (turismo stagionale, fiere, manifestazioni, ecc.). Sulla base di tali premesse si sottolinea che i presidi ospedalieri che hanno fornito i dati del triage sono riportati nella tabella 5 e nella figura 6.

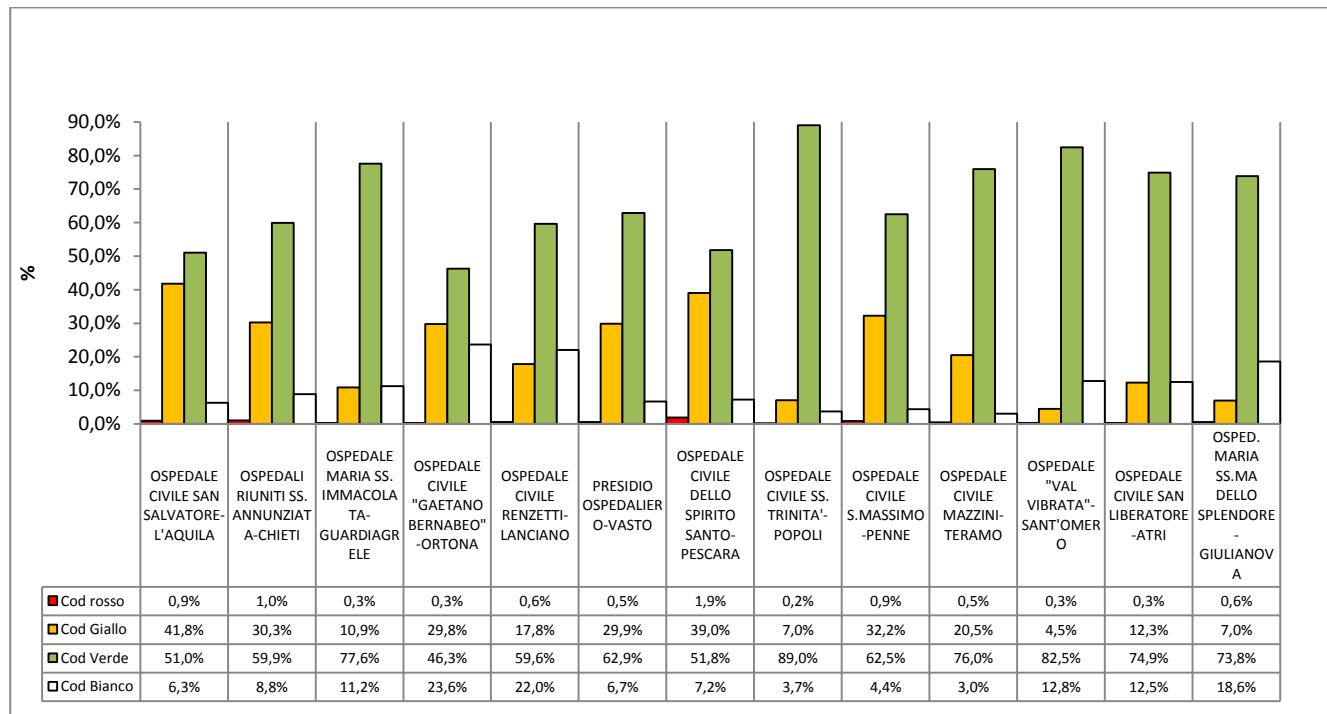
Nel corso dell'anno 2010, la maggior parte degli accessi in P.S. è stata codificata con codice verde: la media regionale di tale codice sul totale degli accessi è stata del 63% con una variabilità tra i vari presidi che va dal 46,3% di Ortona al 89% di Popoli. Gli accessi con codice rosso, che descrivono pazienti molto critici, sono stati circa l'1% di tutti gli accessi in Pronto Soccorso, ed in questo caso la variabilità tra i singoli presidi è più ridotta: si va infatti dallo 0,3% di Sant'Omero ed Atri al 1,9% di Pescara. Sono stati assegnati ad un codice giallo il 26,5% degli accessi in PS, ma anche in questo caso con una accentuata variabilità tra i singoli presidi (es: 4,5% a Sant'Omero ed il 41,8% a L'Aquila). I codici bianchi, quelli teoricamente che descrivono pazienti non critici, rappresentano invece quasi il 10% del totale regionale. Questo codice va riservato ai pazienti che richiedono prestazioni sanitarie che non rivestono alcun carattere di urgenza e che dovrebbero essere risolte dal Medico di Medicina Generale, dal Medico di Continuità Assistenziale e/o presso Poliambulatori sul territorio: il loro trattamento in Pronto Soccorso, pertanto, risulta essere inappropriato.

**Tabella 5** – Accessi in Pronto Soccorso per codice di gravità – Anno 2010

| Pronto Soccorso                               | Codice Rosso | Codice Giallo | Codice Verde | Codice Bianco |
|---|--------------|---------------|--------------|---------------|
| OSPEDALE CIVILE SAN SALVATORE-L'AQUILA        | 0,9          | 41,8          | 51,0         | 6,3           |
| OSPEDALI RIUNITI SS. ANNUNZIATA-CHIETI        | 1,0          | 30,3          | 59,9         | 8,8           |
| OSPEDALE MARIA SS. IMMACOLATA-GUARDIAGRELE    | 0,3          | 10,9          | 77,6         | 11,2          |
| OSPEDALE CIVILE "GAETANO BERNABEO"-ORTONA     | 0,3          | 29,8          | 46,3         | 23,6          |
| OSPEDALE CIVILE RENZETTI-LANCIANO             | 0,6          | 17,8          | 59,6         | 22,0          |
| PRESIDIO OSPEDALIERO-VASTO                    | 0,5          | 29,9          | 62,9         | 6,7           |
| OSPEDALE CIVILE DELLO SPIRITO SANTO-PESCARA   | 1,9          | 39,0          | 51,8         | 7,2           |
| OSPEDALE CIVILE SS. TRINITA'-POPOLI           | 0,2          | 7,0           | 89,0         | 3,7           |
| OSPEDALE CIVILE S.MASSIMO-PENNE               | 0,9          | 32,2          | 62,5         | 4,4           |
| OSPEDALE CIVILE MAZZINI-TERAMO                | 0,5          | 20,5          | 76,0         | 3,0           |
| OSPEDALE "VAL VIBRATA"-SANT'OMERO             | 0,3          | 4,5           | 82,5         | 12,8          |
| OSPEDALE CIVILE SAN LIBERATORE-ATRI           | 0,3          | 12,3          | 74,9         | 12,5          |
| OSPED. MARIA SS.MA DELLO SPLENDORE-GIULIANOVA | 0,6          | 7,0           | 73,8         | 18,6          |
| <b>TOTALE</b>                                 | <b>0,9</b>   | <b>26,5</b>   | <b>62,9</b>  | <b>9,8</b>    |

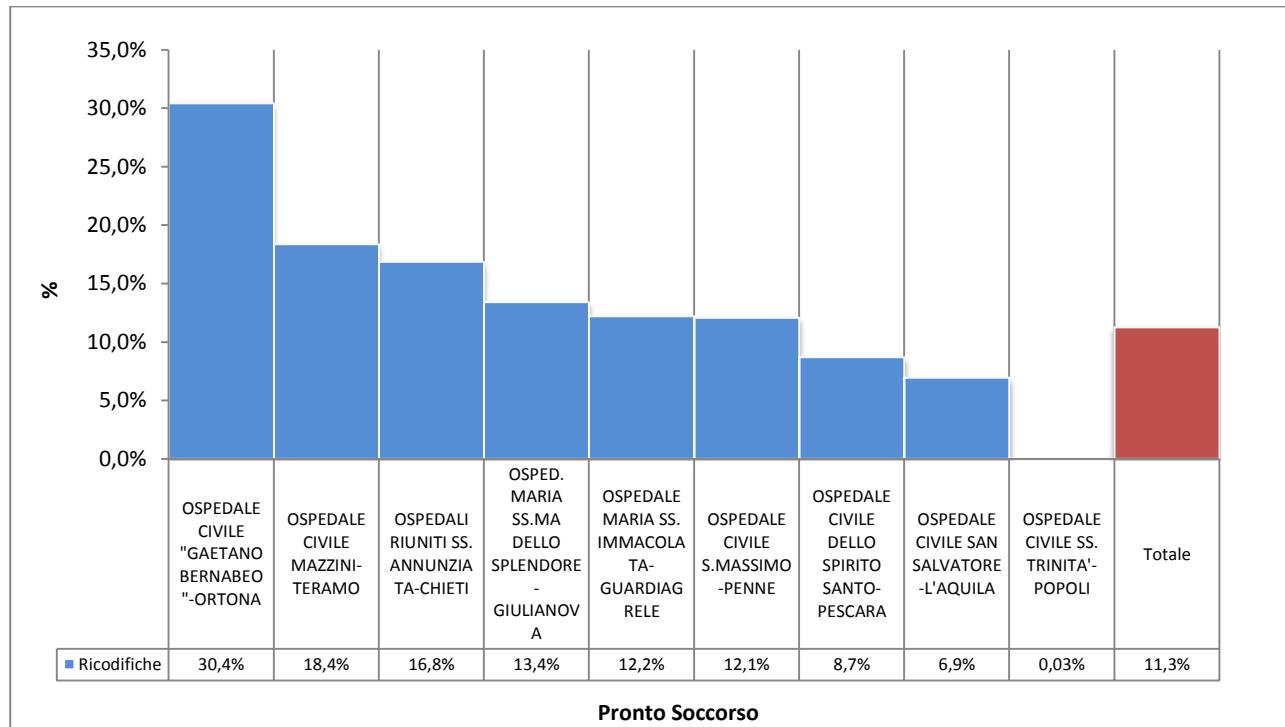
Tutti i dati sono espressi in valore percentuale

**Figura 6** – Accessi in Pronto Soccorso per codice di gravità – Anno 2010



Nella figura 7 viene riportata la percentuale dei casi di ricodifica degli accessi sul totale: si evince che nell’Ospedale di Ortona viene effettuata la maggiore percentuale di ricodifica (30,4%) mentre nel P.O. di Popoli i casi di ricodifica sono prossimi a 0 (solo 3 nel corso del 2010). Le percentuali di ricodifica sono state calcolate solo per i P.S. che hanno inviato i dati.

**Figura 7 – Casi di ricodifica – Anno 2010**



## 10. Accessi per incidenti

### 10.1. Incidenti stradali.

Nella tabella 6 sono riportati gli accessi in P.S. per incidenti stradali. A tal riguardo si evidenzia che la maggior parte degli accessi per incidenti stradali avviene nel P.O. di Pescara (23,5%), dove essi peraltro rappresentano il 10% degli accessi totali in P.S.. Si rileva inoltre che nel P.O. di Ortona si registra la maggiore percentuale di incidenti stradali sul totale degli accessi in P.S. (11,5%).

**Tabella 6** – Accessi in Pronto Soccorso per incidente stradale – Anno 2010

| Pronto Soccorso                               | incidenti stradali | % incidenti stradali | accessi totali | % su accessi |
|---|--------------------|----------------------|----------------|--------------|
| OSPEDALE CIVILE DELLO SPIRITO SANTO-PESCARA   | 9.673              | 23,5%                | 94.077         | 10,3%        |
| OSPEDALI RIUNITI SS. ANNUNZIATA-CHIETI        | 5.112              | 12,4%                | 66.668         | 7,7%         |
| OSPEDALE CIVILE SS. FILIPPO E NICOLA-AVEZZANO | 3.058              | 7,4%                 | 49.147         | 6,2%         |
| OSPEDALE CIVILE SAN SALVATORE-L'AQUILA        | 2.940              | 7,2%                 | 43.712         | 6,7%         |
| OSPEDALE CIVILE SAN LIBERATORE-ATRI           | 2.599              | 6,3%                 | 28.823         | 9,0%         |
| OSPED. MARIA SS.MA DELLO SPLENDORE-GIULIANOVA | 2.496              | 6,1%                 | 26.575         | 9,4%         |
| PRESIDIO OSPEDALIERO-VASTO                    | 2.491              | 6,1%                 | 31.922         | 7,8%         |
| OSPEDALE CIVILE "GAETANO BERNABEO"-ORTONA     | 2.300              | 5,6%                 | 20.057         | 11,5%        |
| OSPEDALE "VAL VIBRATA"-SANT'OMERO             | 2.095              | 5,1%                 | 24.947         | 8,4%         |
| OSPEDALE CIVILE MAZZINI-TERAMO                | 1.862              | 4,5%                 | 47.968         | 3,9%         |
| OSPEDALE CIVILE RENZETTI-LANCIANO             | 1.719              | 4,2%                 | 37.559         | 4,6%         |
| OSPEDALE DELL ANNUNZIATA-SULMONA              | 1.109              | 2,7%                 | 22.621         | 4,9%         |
| OSPEDALE CIVILE S.MASSIMO-PENNE               | 888                | 2,2%                 | 13.978         | 6,4%         |
| OSPEDALE CIVILE SS. TRINITA'-POPOLI           | 664                | 1,6%                 | 11.817         | 5,6%         |
| OSPEDALE MARIA SS. IMMACOLATA-GUARDIAGRELE    | 579                | 1,4%                 | 8.929          | 6,5%         |
| OSPEDALE CIVILE-ATESSA                        | 567                | 1,4%                 | 11.906         | 4,8%         |
| OSPEDALE CIVILE SERAFINO RINALDI-PESCINA      | 333                | 0,8%                 | 7.534          | 4,4%         |
| OSPEDALE CIVILE-CASTEL DI SANGRO              | 310                | 0,8%                 | 9.021          | 3,4%         |
| OSPEDALE CIVILE UMBERTO I-TAGLIACOZZO         | 289                | 0,7%                 | 7.752          | 3,7%         |
| <b>TOTALE</b>                                 | <b>41.084</b>      | <b>100,0%</b>        | <b>565.013</b> | <b>7,3%</b>  |

## 10.2. Incidenti domestici.

La tabella 7 descrive invece l'andamento degli accessi nei P.S. della Regione a causa di incidenti domestici, ed in questo caso l'Ospedale Civile “San Liberatore” di Atri risulta essere quello con la percentuale maggiore di accessi. Inoltre diversi Presidi Ospedalieri mostrano una percentuale di accessi per incidenti domestici inferiore all’1% (Chieti, Avezzano, Teramo, Sant’Omero, Castel di Sangro, Ortona, Guardiagrele, Tagliacozzo, Popoli e Penne).

**Tabella 7** – Accessi in Pronto Soccorso per incidente domestico – Anno 2010

| Pronto Soccorso                               | incidenti domestici | % incidenti domestici | accessi totali | % su accessi |
|---|---------------------|-----------------------|----------------|--------------|
| OSPEDALE CIVILE SAN LIBERATORE-ATRI           | 3.511               | 26,8%                 | 28.823         | 12,2%        |
| OSPEDALE CIVILE DELLO SPIRITO SANTO-PESCARA   | 2.511               | 19,2%                 | 94.077         | 2,7%         |
| OSPEDALE CIVILE SAN SALVATORE-L'AQUILA        | 1.721               | 13,1%                 | 43.712         | 3,9%         |
| PRESIDIO OSPEDALIERO-VASTO                    | 1.692               | 12,9%                 | 31.922         | 5,3%         |
| OSPED. MARIA SS.MA DELLO SPLENDORE-GIULIANOVA | 880                 | 6,7%                  | 26.575         | 3,3%         |
| OSPEDALE CIVILE RENZETTI-LANCIANO             | 610                 | 4,7%                  | 37.559         | 1,6%         |
| OSPEDALI RIUNITI SS. ANNUNZIATA-CHIETI        | 558                 | 4,3%                  | 66.668         | 0,8%         |
| OSPEDALE CIVILE-ATESSA                        | 556                 | 4,2%                  | 11.906         | 4,7%         |
| OSPEDALE DELL ANNUNZIATA-SULMONA              | 378                 | 2,9%                  | 22.621         | 1,7%         |
| OSPEDALE CIVILE SS. FILIPPO E NICOLA-AVEZZANO | 151                 | 1,2%                  | 49.147         | 0,3%         |
| OSPEDALE CIVILE MAZZINI-TERAMO                | 137                 | 1,0%                  | 47.968         | 0,3%         |
| OSPEDALE "VAL VIBRATA"-SANT'OMERO             | 131                 | 1,0%                  | 24.947         | 0,5%         |
| OSPEDALE CIVILE SERAFINO RINALDI-PESCINA      | 92                  | 0,7%                  | 7.534          | 1,2%         |
| OSPEDALE CIVILE-CASTEL DI SANGRO              | 78                  | 0,6%                  | 9.021          | 0,9%         |
| OSPEDALE CIVILE "GAETANO BERNABEO"-ORTONA     | 30                  | 0,2%                  | 20.057         | 0,1%         |
| OSPEDALE MARIA SS. IMMACOLATA-GUARDIAGRELE    | 23                  | 0,2%                  | 8.929          | 0,3%         |
| OSPEDALE CIVILE UMBERTO I-TAGLIACOZZO         | 13                  | 0,1%                  | 7.752          | 0,2%         |
| OSPEDALE CIVILE SS. TRINITA'-POPOLI           | 11                  | 0,1%                  | 11.817         | 0,1%         |
| OSPEDALE CIVILE S.MASSIMO-PENNE               | 9                   | 0,1%                  | 13.978         | 0,1%         |
| <b>TOTALE</b>                                 | <b>13.092</b>       | <b>100,0%</b>         | <b>565.013</b> | <b>2,3%</b>  |

### 10.3. Incidenti sul lavoro.

Il dato degli incidenti sul lavoro, sebbene non provenga dalle denunce pervenute annualmente all'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli infortuni sul lavoro (INAIL), bensì dall'autocertificazione dei direttori delle UU.OO di Pronto Soccorso della Regione operanti nell'anno 2010, può essere comunque indicativo della distribuzione territoriale dell'evento “incidente sul lavoro” nella Regione. Anche in questo caso, come per gli incidenti domestici, il presidio di Atri mostra la più elevata percentuale di accessi per incidenti sul lavoro rispetto al totale (12,2% rispetto ad una media regionale del 4%), seguito dal presidio di Atessa con il 7,2% (tabella 8).

**Tabella 8** – Accessi in Pronto Soccorso per incidente sul lavoro – Anno 2010

| Pronto Soccorso                               | incidenti sul lavoro | % incidenti sul lavoro | accessi totali | % su accessi |
|---|----------------------|------------------------|----------------|--------------|
| OSPEDALE CIVILE SAN LIBERATORE-ATRI           | 3.522                | 15,1%                  | 28.823         | 12,2%        |
| OSPEDALI RIUNITI SS. ANNUNZIATA-CHIETI        | 2.735                | 11,7%                  | 66.668         | 4,1%         |
| OSPEDALE CIVILE DELLO SPIRITO SANTO-PESCARA   | 2.641                | 11,3%                  | 94.077         | 2,8%         |
| OSPEDALE CIVILE SAN SALVATORE-L'AQUILA        | 2.057                | 8,8%                   | 43.712         | 4,7%         |
| OSPEDALE CIVILE MAZZINI-TERAMO                | 1.533                | 6,6%                   | 47.968         | 3,2%         |
| OSPEDALE CIVILE SS. FILIPPO E NICOLA-AVEZZANO | 1.428                | 6,1%                   | 49.147         | 2,9%         |
| OSPEDALE CIVILE RENZETTI-LANCIANO             | 1.355                | 5,8%                   | 37.559         | 3,6%         |
| PRESIDIO OSPEDALIERO-VASTO                    | 1.186                | 5,1%                   | 31.922         | 3,7%         |
| OSPED. MARIA SS.MA DELLO SPLENDORE-GIULIANOVA | 1.160                | 5,0%                   | 26.575         | 4,4%         |
| OSPEDALE CIVILE "GAETANO BERNABEO"-ORTONA     | 979                  | 4,2%                   | 20.057         | 4,9%         |
| OSPEDALE CIVILE S.MASSIMO-PENNE               | 854                  | 3,7%                   | 13.978         | 6,1%         |
| OSPEDALE CIVILE-ATESSA                        | 853                  | 3,7%                   | 11.906         | 7,2%         |
| OSPEDALE DELL ANNUNZIATA-SULMONA              | 794                  | 3,4%                   | 22.621         | 3,5%         |
| OSPEDALE "VAL VIBRATA"-SANT'OMERO             | 792                  | 3,4%                   | 24.947         | 3,2%         |
| OSPEDALE CIVILE SS. TRINITA'-POPOLI           | 422                  | 1,8%                   | 11.817         | 3,6%         |
| OSPEDALE MARIA SS. IMMACOLATA-GUARDIAGRELE    | 362                  | 1,5%                   | 8.929          | 4,1%         |
| OSPEDALE CIVILE-CASTEL DI SANGRO              | 294                  | 1,3%                   | 9.021          | 3,3%         |
| OSPEDALE CIVILE UMBERTO I-TAGLIACOZZO         | 210                  | 0,9%                   | 7.752          | 2,7%         |
| OSPEDALE CIVILE SERAFINO RINALDI-PESCARA      | 189                  | 0,8%                   | 7.534          | 2,5%         |
| <b>TOTALE</b>                                 | <b>23.366</b>        | <b>100,0%</b>          | <b>565.013</b> | <b>4,1%</b>  |